



*Ministero della Giustizia*  
*Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia*  
*Direzione Generale per i servizi applicativi*

UII/FA/AP/mgr

Alla Signora Primo Presidente  
della Corte di Cassazione

Al Signor Procuratore Generale  
presso la Corte di Cassazione

Ai Signori Presidenti  
Ai Signori Dirigenti Amministrativi  
delle Corti d'Appello

Ai Signori Procuratori Generali  
presso le Corti di Appello

Ai Signori Presidenti  
Ai Signori Dirigenti Amministrativi  
dei Tribunali

Ai Signori Procuratori della Repubblica presso i Tribunali

Ai Signori Magistrati Referenti per l'innovazione  
e l'informatica civile e penale  
presso le Corti d'Appello

Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.A.

E, p.c.,

Alla Signora Capo di Gabinetto

Al Signor Capo Dipartimento per  
l'innovazione tecnologica della giustizia

Al Signor Capo Dipartimento  
dell'Organizzazione Giudiziaria, del  
personale e dei servizi

Al Signor Capo dell'Ispettorato  
Generale

Al Signor Presidente della Scuola  
Superiore della Magistratura

Alla Settima Commissione CSM

**OGGETTO: Portale delle Vendite Pubbliche (PVP) e Banca dati aste giudiziarie (BDAG) –  
Comunicazione nuovi canali di assistenza applicativa**

Si comunica che dalle **ore 08:00** del giorno **1° aprile 2025**, i canali di assistenza applicativa dei Portali PVP e BDAG saranno i seguenti:

- 1) Call Center al seguente numero 800.236.160, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 18.00 (esclusi festivi).
- 2) Canale Web. Sarà possibile aprire le segnalazioni collegandosi alle seguenti pagine:
  - Home Page Portale del cittadino: <https://assistenza.it.giustizia.it/pas>
  - Home page Service Desk per utenti interni al dominio Giustizia: <https://helpdesk.giustizia.it>

Il canale Web di cui sopra al punto 2 sostituirà l'attuale canale email, erogato tramite le caselle [assistenzapvp@reply.it](mailto:assistenzapvp@reply.it), [interoperabilitapvp@reply.it](mailto:interoperabilitapvp@reply.it), [assistenzatecnicapvp.dgsia@giustizia.it](mailto:assistenzatecnicapvp.dgsia@giustizia.it).

Il canale web sarà disponibile anche collegandosi ai siti del PVP e della BDAG (<https://pvp.giustizia.it> e <https://bancadatiastegiudiziarie.giustizia.it>), selezionando l'apposita voce "Assistenza" che nelle figure di seguito è evidenziata dai rettangoli in rosso:

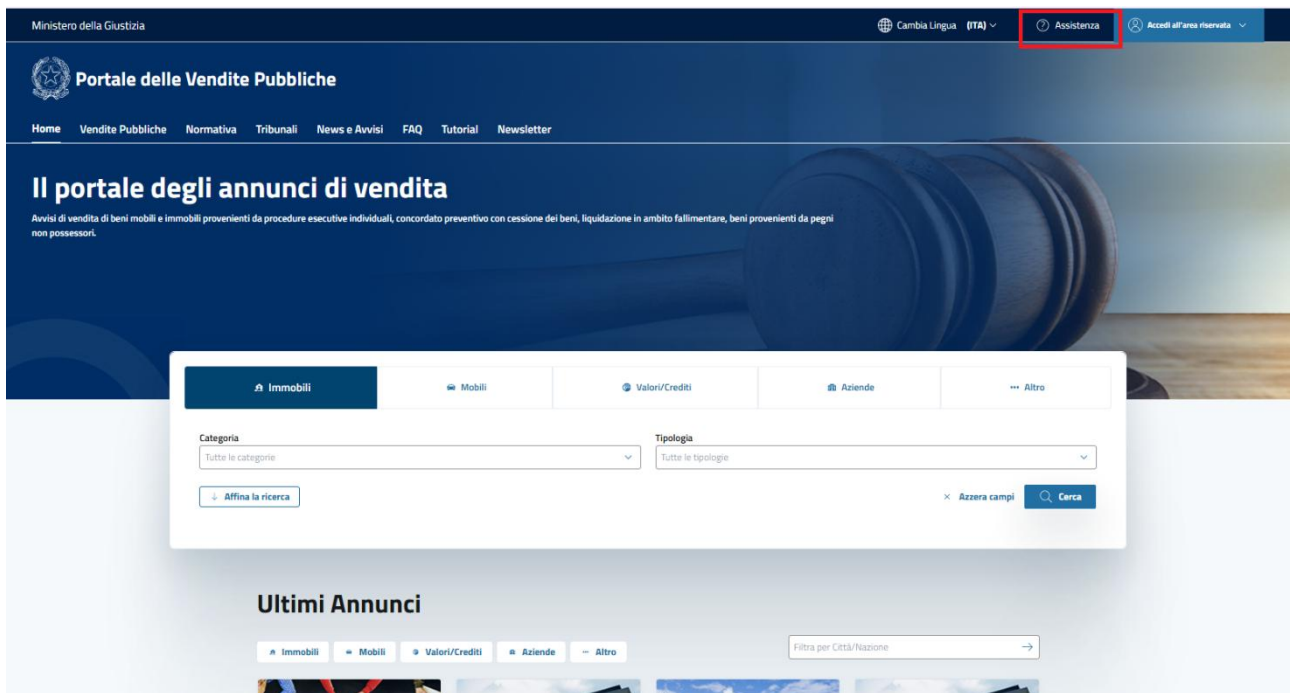


Figura 1: Link assistenza per cittadino sul PVP

## News e Avvisi

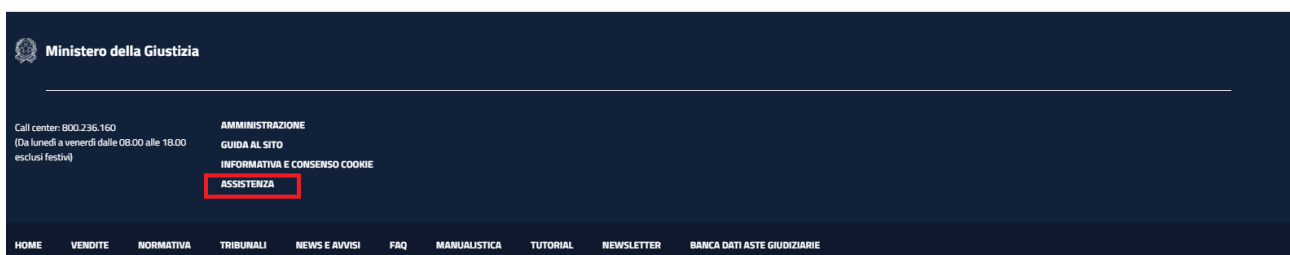
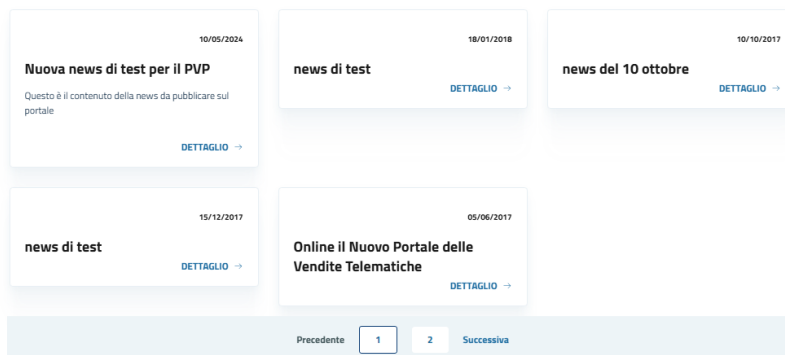


Figura 2: Link assistenza per cittadino sul PVP nel Footer

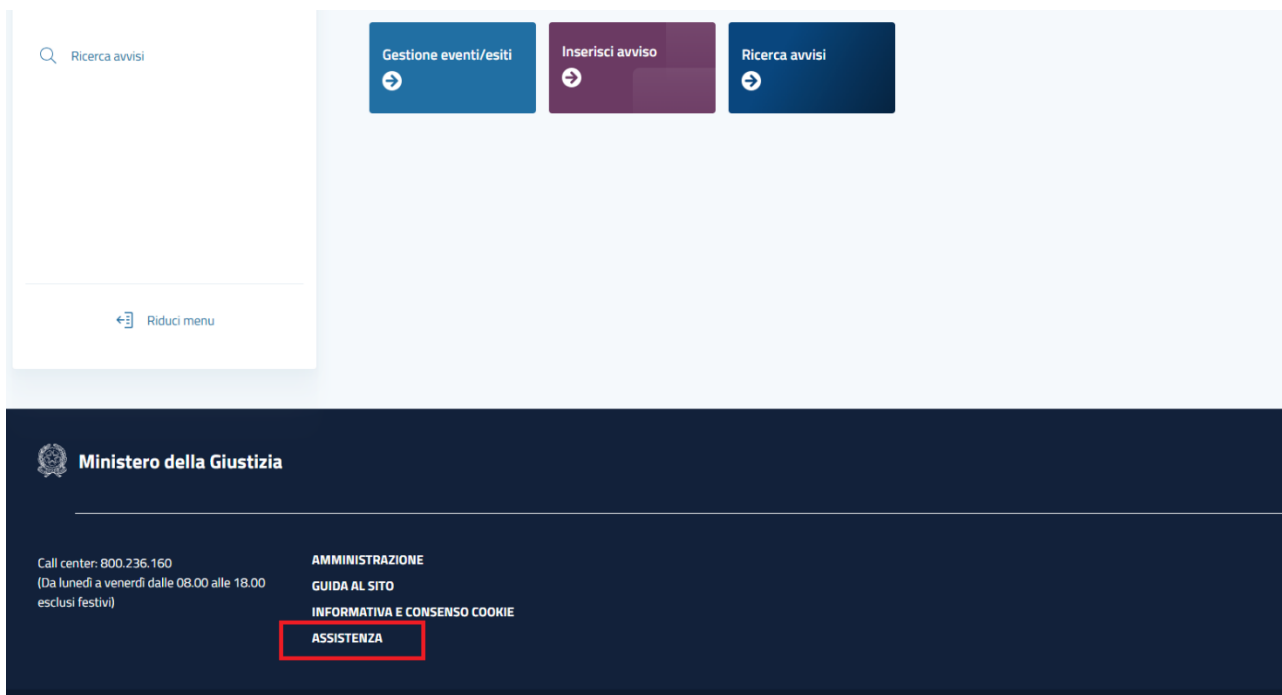


Figura 3: Link assistenza per utente esterno sul PVP una volta autenticato



Figura 4: Link assistenza utenti BDAG

Di seguito si riassumono anche i link diretti ai canali di assistenza che saranno attivati, distinti per tipologia di utenza:

Via Crescenzo n. 17/C, 00193 - Roma  
[prot.ddsc@giustiziacert.it](mailto:prot.ddsc@giustiziacert.it)

**Per gli utenti interni al dominio Giustizia (cancellieri/magistrati/presidente tribunale /amministratori di sistema):**

- Link diretto per richieste di assistenza sul PVP e BDAG:  
[https://helpdesk.giustizia.it/sp?id=sc\\_cat\\_item&sys\\_id=6d2c9359ebef12106f61fb84dad0cd74&sysparm\\_category=9903bb598761b9902a1e20ee8bbb351f](https://helpdesk.giustizia.it/sp?id=sc_cat_item&sys_id=6d2c9359ebef12106f61fb84dad0cd74&sysparm_category=9903bb598761b9902a1e20ee8bbb351f)
- Link diretto per segnalazione di malfunzionamenti del PVP e BDAG:  
[https://helpdesk.giustizia.it/sp?id=sc\\_cat\\_item&sys\\_id=e1655f5debaef12106f61fb84dad0cdd&sysparm\\_category=bb8e7003474d7910b484eaf6e26d437f](https://helpdesk.giustizia.it/sp?id=sc_cat_item&sys_id=e1655f5debaef12106f61fb84dad0cdd&sysparm_category=bb8e7003474d7910b484eaf6e26d437f)

**Per gli utenti esterni al dominio Giustizia (cittadini/soggetti legittimati alla pubblicazione/custodi/siti di pubblicità/gestori della vendita telematica):**

- Link diretto per l'assistenza al PVP riservato ai cittadini:  
[https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas\\_sc\\_cat\\_item&sys\\_id=e95c349c477fde50b484eaf6e26d437f&selected\\_category\\_name=Servizi%20al%20cittadino&category\\_id=a90c1b4147e67950b484eaf6e26d4347](https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas_sc_cat_item&sys_id=e95c349c477fde50b484eaf6e26d437f&selected_category_name=Servizi%20al%20cittadino&category_id=a90c1b4147e67950b484eaf6e26d4347)
- Link diretto per l'assistenza alla BDAG riservato ai soggetti legittimati alla pubblicazione:  
[https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas\\_sc\\_cat\\_item&sys\\_id=4ee5184f47e39650b484eaf6e26d434b&selected\\_category\\_name=Servizi%20Riservati%20agli%20Enti&category\\_id=d5d719d1ebd1d6506f61fb84dad0cd31](https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas_sc_cat_item&sys_id=4ee5184f47e39650b484eaf6e26d434b&selected_category_name=Servizi%20Riservati%20agli%20Enti&category_id=d5d719d1ebd1d6506f61fb84dad0cd31)
- Link diretto per l'assistenza al PVP riservato a Siti di pubblicità e Gestori della vendita telematica:  
[https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas\\_sc\\_cat\\_item&sys\\_id=acec455447331290b484eaf6e26d4337&selected\\_category\\_name=&category\\_id=d5d719d1ebd1d6506f61fb84dad0cd31](https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas_sc_cat_item&sys_id=acec455447331290b484eaf6e26d4337&selected_category_name=&category_id=d5d719d1ebd1d6506f61fb84dad0cd31)
- Link diretto per l'assistenza del PVP riservato ai soggetti legittimati alla pubblicazione:  
[https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas\\_sc\\_cat\\_item&sys\\_id=4418455847ffde50b484eaf6e26d4315&selected\\_category\\_name=Servizi%20Riservati%20agli%20Enti&category\\_id=d5d719d1ebd1d6506f61fb84dad0cd31](https://assistentait.giustizia.it/pas?id=pas_sc_cat_item&sys_id=4418455847ffde50b484eaf6e26d4315&selected_category_name=Servizi%20Riservati%20agli%20Enti&category_id=d5d719d1ebd1d6506f61fb84dad0cd31)

Si invitano i CISIA ad estendere le comunicazioni a tutti gli utenti tramite gli indirizzi email personali nell'ambito dei distretti di competenza allegando la presente nota.

L'occasione è gradita per inviare i più Cordiali Saluti.

*Al Direttore Generale*

*Paolo Abbritti*

Documento firmato digitalmente ai sensi  
del D. Lgs. n. 82/2005